1- Objeto. 2

2- Derechos y Obligaciones del Usuario. 2

2.1- Condiciones de Acceso y Uso. 2

2.1.1- Registro de Usuario. 3

2.1.2- Asignación de las Claves de Acceso. 3

2.1.3- Uso y Custodia. 3

2.2- Contenido y Actuaciones del Usuario. 4

2.3- Contenido del Portal. 4

3- Derechos y Obligaciones de Buen Menú. 5

4- Condiciones de uso del programa de fidelización. 6

4.1. Objeto del programa de puntos. 6

4.2. Puntos. 6

4.3- Exclusiones y limitaciones a la responsabilidad de Buen Menú. 6

4.4 Uso de los puntos 7

4.5. Vigencia y finalización 7

5- Condiciones de uso de la Tienda on line. 8

5.1. Objeto y ámbito de aplicación. 8

5.2 Información suministrada en el website. 8

5.3. Realización del pedido. 8

5.4. Disponibilidad de los productos. 9

5.5. Modos y plazos de envío. 9

5.6. Pago. 10

5.7. Derecho de desistimiento. 10

5.9. Garantía de los productos. 11

5.10. Reembolso de los importes pagados. 12

6. Modificaciones 12

7- Protección de Datos 12

8. Legislación aplicable. Sumisión a fueros. 13

1- Objeto.

Las presentes Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") tienen por objeto regular las condiciones de uso y utilización del portal de Internet emplazado en la dirección www.buenmenu.es (en adelante "el Portal" o "Buen Menú") y de la que es titular la entidad Grupo de Negocios Copel, S.L. con domicilio social en la C/ Ciudad Real 1, Edificio. Money Dot, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

De acuerdo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), informamos que la titularidad del dominio del portal, corresponde a Grupo de Negocios Copel, S.L., sociedad constituida en España e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 19 de abril de 2002, Tomo 17.509, Sección B, Hoja M-300754, folio 52, inscripción 1ª.

La mencionada página web ha sido elaborada, creada y diseñada por Buen Menú para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones Generales así como permitir y posibilitar el acceso a otras páginas con las que el Portal tenga relaciones comerciales, profesionales o de cualquier otra índole.

La mera utilización del portal, atribuye a quién haga uso de ella, la condición de Usuario (en adelante "Usuario"), quién declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna, todas y cada una de las Condiciones Generales que en éste documento se exponen.

A través del Portal Buen Menú se facilitará a todos los Usuarios Registrados la posibilidad de acceder a los contenidos, servicios y demás información concerniente al objeto social de la presente entidad. Las presentes condiciones generales constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones on-line de compraventa entre Buen Menú y sus clientes.

Buen Menú está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso. Igualmente está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en el Portal, sin necesidad de previo aviso. La modificación de cualquiera de las presentes condiciones generales para un caso particular sólo tendrá validez cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de cada parte.

2- Derechos y Obligaciones del Usuario.

2.1- Condiciones de Acceso y Uso.

A través de la dirección emplazada en www.buenmenu.es cualquier usuario podrá acceder gratuitamente a la información contenida en la citada página web.

Las condiciones de acceso al Portal están supeditadas a las disposiciones legales vigentes en cada momento así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio del Portal o de terceros.

El Portal no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión. Por el contrario, para el acceso a determinados contenidos y servicios, se exigirá la previa suscripción y su correspondiente registro como Usuario (de ahora en adelante Usuario Registrado). En lo que al tratamiento de datos personales se refiera, véase la Política de Privacidad de Buen Menú .

2.1.1- Registro de Usuario.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, Buen Menú se reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través del Portal a los Usuarios Registrados de Buen Menú mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuarios de Buen Menú que estará a disposición de los Usuarios que lo deseasen.

El Usuario se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario o "login" y su contraseña o "password" (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes.

2.1.2- Asignación de las Claves de Acceso.

El Usuario tendrá la opción de elegir e indicar sus propias Claves de Acceso. El Usuario no podrá elegir como Nombre de Usuario palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley, moral y orden público. Buen Menú se reserva el derecho a eliminar o suspender cualquier nombre de usuario que reúna alguna de las características anteriormente mencionadas.

La asignación de las Claves de Acceso se produce de manera automática, siendo el único criterio empleado al efecto, la inexistencia de unas Claves de Acceso previas que fueren idénticas a las seleccionadas por el Usuario.

En defecto de elección por parte del Usuario, las Claves de Acceso serán asignadas automáticamente por Buen Menú. En tal caso, el Usuario podrá en cualquier momento cambiarlas por cualesquiera otras, siempre de conformidad con lo previsto en los párrafos anteriores y posteriores.

2.1.3- Uso y Custodia.

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y diligente de las Claves de Acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus Claves de Acceso.

El Usuario se compromete a comunicar fehacientemente al equipo técnico de Buen Menú a la mayor brevedad posible la pérdida o robo de las Claves de Acceso así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Las Claves de Acceso solamente podrán ser utilizadas por los Usuarios a las que se les haya asignado. Buen Menú queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de las Claves de Acceso, pérdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

2.2- Contenido y Actuaciones del Usuario.

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso bien a través de la página web de Buen Menú o de terceros previamente proporcionada por Buen Menú y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información como cualquier mensaje, archivos de sonido, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc..) que sea propiedad del Portal.

Igualmente el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Portal así como no introducir, ni difundir los denominados "virus informáticos" que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Portal. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización de contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de Buen Menú o persona por este delegada.

A este respecto, Buen Menú se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros.

Cumplir todos los requisitos dispuestos en relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos.

2.3- Contenido del Portal.

El Portal tiene como objetivo prioritario proporcionar un servicio de información y distribución de productos y servicios.

El portal incorpora una base de datos de productos permanentemente actualizados.

Esta Base de Datos propiedad de Buen Menú contiene toda la información necesaria que el cliente pudiese necesitar así como una actualización constante de los precios, descripción técnica completa, etc.

La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama de productos. Buen Menú por su parte tratará, en la medida de sus posibilidades, de actualizar constantemente los precios de los productos mediante una comunicación constante con los proveedores y fabricantes.

Buen Menú manifiesta que el producto ofrecido se suele corresponder con la fotografía y descripción técnica del mismo. No obstante queda exonerada de responsabilidad para aquellos supuestos en los que por errores técnicos o humanos hubiese equivocaciones o variaciones entre la fotografía, la descripción técnica y el precio. Igualmente se pone de manifiesto que las fotografías tienen un mero carácter orientativo pudiendo existir variaciones en lo que a su aspecto físico respecta pero sin menoscabar la integridad y prestaciones del producto solicitado.

Buen Menú se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de su portal ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

3- Derechos y Obligaciones de Buen Menú.

Buen Menú responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio Portal e identificado con su correspondiente copyright.

Buen Menú se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en la comunicaciones. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, éstas fueren vulneradas por agentes externos.

Buen Menú no será responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, opinión o manifestación de cualquier tipo, que tenga su origen en el Usuario o terceras personas o entidades y que tengan acceso, transmitan, comuniquen, traten, exhiban o vendan dicha información al Portal titularidad de Buen Menú.

Buen Menú se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Igualmente podrá modificar las condiciones de acceso y/o concreta ubicación del contenido integrante del Portal, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los Usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en el Portal. En la misma línea podrá retirar, bloquear o restringir el uso de los contenidos introducidos por terceras personas que fueren ilícitos, racistas delictivos, de apología de terrorismo, violación de derechos humanos, difamatorios, pornográficos, constitutivos de estafa o de cualquier otro modo que infrinjan las leyes o normativas aplicables bien sean nacionales como internacionales.

Buen Menú no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del Portal debido a interrupciones, fallos etc., así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el Portal o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.

El Portal pone a disposición de los Usuarios ciertas herramientas tales como botones, banners, links o enlaces que permitan al Usuario acceder a otros sites relacionados con el objeto social del Portal u otros diferentes. La instalación de estas herramientas tienen como fin último proporcionar y facilitar la navegación al Usuario, no siendo responsable Buen Menú de las páginas web a las que acceda el Usuario a través de su página, en lo que al Derecho al Honor pueda afectar. Por todo ello será el Usuario quién bajo su propia responsabilidad accederá a través de esos hipervínculos. Por su parte Buen Menú tratará en la medida de sus posibilidades de comprobar dichos hipervínculos, restringiendo, bloqueando o suspendiendo dichos botones cuando atentaren contra el principio descrito en las presentes Condiciones Generales.

4- Condiciones de uso del programa de fidelización.

4.1. Objeto del programa de puntos.

Este apartado regula las relaciones entre Grupo de Negocios Copel, S.L. y los titulares de la tarjeta BuenMenú, o los establecimientos adheridos, que se hallen inscritos (el/los usuarios registrados) en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE BUEN MENÚ (el "Programa") para obtener, bajo un registro informático (la "Cuenta de Puntos"), PUNTOS DE FIDELIZACIÓN DE BUEN MENÚ ("Puntos").

4.2. Puntos.

1. Los Puntos representan premios u otros valores análogos emitidos por Buen Menú, para promocionar el Programa en el marco de una promoción aprobada. A los puntos no les corresponderá ningún valor en metálico que pueda ser reclamado directamente por el Usuario y se materializarán según las condiciones establecidas en el apartado 4.4 de las presentes condiciones.

La acumulación de puntos en la tarjeta Buen Menú se realizará mediante el sistema de baremos que Buen Menú aplique en cada ocasión y éstos tendrán validez durante la vida útil de la tarjeta y la vinculación del usuario a la empresa cliente de Buen Menú. Una vez que se haya producido la baja de un usuario de la empresa cliente, los puntos no podrán ser utilizados ni acumulados en esa tarjeta u otra tarjeta perteneciente a cualquier otra compañía.

Buen Menú se reserva el derecho a cambiar o modificar el sistema de baremos, así como la posibilidad de canje de puntos proporcional en papeletas para sorteos o cualquier otro mecanismo análogo.

2. Los Puntos sólo facultarán para el ejercicio de los derechos establecidos en las presentes Condiciones Generales una vez que sean acreditados en la Cuenta del Usuario Registrado. Buen Menú pondrá a disposición de los usuarios extractos mostrando el saldo de sus Puntos u otras comunicaciones relacionadas con el Programa, si bien la inactividad del Usuario Registrado durante un plazo superior a un mes dará derecho a Buen Menú a interrumpir o retrasar el envío de comunicaciones promocionales periódicas.

3. Los Usuarios Registrados deberán conservar los justificantes de compra para el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con su derecho a los Puntos. No se efectuará con carácter retroactivo ningún abono de Puntos.

4. Buen Menú se reserva el derecho de cancelar una determinada cuenta cuando la misma no haya registrado movimiento durante un periodo de 12 meses o más, previa notificación al Usuario Registrado con al menos dos (2) meses de antelación. En tal caso, Buen Menú fijará un plazo máximo durante el cual el Usuario Registrado podrá canjear, en su caso, sus Puntos, a cambio de Servicios o de su valor de canje, en las condiciones fijadas más abajo.

4.3- Exclusiones y limitaciones a la responsabilidad de Buen Menú.

1. En relación con el programa de fidelización y con la puesta a disposición de los Servicios, la oferta de descuentos relativos a cualquier Servicio, la emisión de billetes y/o otros documentos de viaje y la venta, promoción y de bienes y/o servicios de terceros, Buen Menú actúa únicamente en calidad de agente para el Proveedor correspondiente.

2. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley y lo establecido en las Condiciones de Reserva, y sin perjuicio de lo estipulado en el apartado, Buen Menú será responsable de los daños y perjuicios derivados de cualquier incumplimiento en relación con los Servicios (o cualquier parte de ellos), sólo en la medida en que tales daños y perjuicios se deban a su actuación negligente o dolosa.

3. Salvo por lo dispuesto en la Ley o lo establecido en las Condiciones de Reserva, cuando Grupo Copel sea responsable, dicha responsabilidad quedará limitada a:

a) la cantidad en efectivo pagada, en su caso, por el USUARIO REGISTRADO a Buen Menú por los Servicios correspondientes;

b) la devolución de los Puntos canjeados por el USUARIO REGISTRADO en relación con los Servicios correspondientes.

En ningún caso Buen Menú será responsable del lucro cesante y de cualesquiera otros daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el USUARIO REGISTRADO.

4.4 Uso de los puntos

Los Puntos acreditados en la Cuenta personal de un Usuario Registrado sólo podrán ser canjeados por el Usuario Registrado con arreglo a las Condiciones de Reserva. Los puntos acumulados por un usuario, son personales e intransferibles, es decir, no podrán ser cedidos a terceros ni utilizados por ningún otro usuario.

4.5. Vigencia y finalización

1. El Programa estará en vigencia indefinidamente, si bien Buen Menú podrá ponerle fin en cualquier momento, previa notificación a los USUARIOS REGISTRADOS con al menos seis (6) meses de antelación. En tal caso, Buen Menú fijará el plazo máximo durante el cual los USUARIOS REGISTRADOS podrán canjear sus Puntos, a cambio de Servicios o productos, en las condiciones fijadas anteriormente. Una vez finalizado el plazo establecido en la notificación cesarán los derechos del USUARIO REGISTRADO para canjear los Puntos.

2. Buen Menú podrá dar por finalizada la participación de cualquier USUARIO REGISTRADO en el Programa en cualquier momento y con efecto inmediato, mediante notificación por escrito, cuando se produzca por parte del USUARIO REGISTRADO un incumplimiento de cualesquiera Condiciones Generales, así como en los demás casos previstos expresamente en éstas. Igualmente, Buen Menú podrá oponerse a incorporar al Programa a cualquier persona que haya incurrido en cualquier incumplimiento previo de las Condiciones del Programa y/o haya causado cualquier clase de daños o perjuicios.

3. Cualquier USUARIO REGISTRADO puede darse de baja en el Programa en cualquier momento, mediante notificación escrita a Buen Menú, que estará facultada para cancelar todos los Puntos que figuren a su favor, si el USUARIO REGISTRADO no hace expresa indicación de su voluntad de utilizarlos en la citada comunicación. Si lo hiciera, dispondrá de un plazo máximo de seis (6) meses para ello conforme a las normas de uso previstas en este documento.

5- Condiciones de uso de la Tienda on line.

5.1. Objeto y ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de Buen Menú, así las transacciones comerciales que surjan entre Buen Menú y los usuarios del dominio www.buenmenu.es. Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización.

Buen Menú podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso , así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones.

5.2 Información suministrada en el website.

Buen Menú se reserva el derecho de modificar la oferta comercial (productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) presentada en www.buenmenu.es en cualquier momento.

Buen Menú tratará de ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Buen Menú, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Del mismo modo, es posible que los contenidos del website puedan mostrar, en ocasiones, información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Buen Menú no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados en el website. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los editores o distribuidores de dichos productos.

Todas las informaciones contractuales de Buen Menú se muestran en lengua española (castellano), y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato se realizará en dicho idioma.

5.3. Realización del pedido.

Para realizar un pedido es necesario conectarse a www.buenmenu.es, y darse de alta como USUARIO REGISTRADO. Para proceder a la compra de productos, el usuario añadirá el producto que desea adquirir a su pedido, según las indicaciones establecidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo.

Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en www.buenmenu.es.

La validación del pedido por parte del usuario registrado supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por Buen Menú constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre Buen Menú y sus usuarios registrados. Buen Menú archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible para el usuario.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, el Servicio de Atención al Cliente de Buen Menú remitirá por correo electrónico un comprobante de la compra. En caso de disconformidad con los datos consignados en dicha confirmación el Usuario Registrado podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

5.4. Disponibilidad de los productos.

La oferta de productos ubicados en www.buenmenu.es es válida en tanto que los productos estén visibles en el website específico, con los límites de stock disponibles. En la descripción de cada producto se indica el plazo en el que se podrá realizar la expedición del producto a favor del usuario registrado. A estos hay que añadir los plazos de entrega que puedan tener los operadores de transporte con los que Buen Menú coopere.

Los citados plazos se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- dado que Buen Menú no realiza expediciones en festivos, sábados, ni domingos. Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el supuesto de existir cualquier tipo de ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo Buen Menú lo comunicará inmediatamente al usuario registrado y le otorgará un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible la entrega del citado producto, procederá a la anulación de la compra. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al usuario registrado a exigir indemnización alguna.

5.5. Modos y plazos de envío.

Los productos se enviarán a la dirección de envío que el usuario registrado indique en el pedido. En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. En casos excepcionales, Buen Menú se reservará el derecho a desglosar el pedido, enviando los artículos disponibles y dejando pendiente de un segundo envío, los artículos no disponibles. En este supuesto, el segundo envío se realiza sin ningún coste adicional.

En el supuesto de que el usuario registrado detectará algún problema en el momento de la entrega del pedido (embalaje estropeado, productos faltantes o deteriorados) debe indicarlo por escrito en el albarán de entrega del transportista, y contactar por teléfono con nuestro centro de atención al cliente 902 195 728 dentro de las primeras 24 horas siguientes a la recepción. No se admitirá ninguna devolución de artículo dañado, así como reclamación de artículo faltante, si no ha sido comunicado dentro del plazo establecido.

Los gastos de envío y/o gestión no están comprendidos en el precio serán indicados antes de finalizar la compra, en función de la dirección de envío de cada pedido. Los costes de envío a

Canarias, Ceuta, Melilla y zonas no pertenecientes a la Unión Aduanera Europa no incluyen los costes (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía.

5.6. Pago.

Buen Menú pone a disposición del Usuario Registrado distintos medios de pago a través de su página, según las necesidades o conveniencias del usuario registrado:

Pago por Tarjeta de Crédito: Visa, MasterCard, Amex y la tarjeta Younique. En el supuesto de realizar el pago con tarjeta VISA o Mastercard, el cobro sobre la tarjeta se efectuará en diferido, esto es, en el momento de realizar el envío. De esta forma, sólo se cobrarán los artículos enviados y en el momento del envío. En el caso de que el TPV informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online al cliente de la anulación. Para pagos realizados con tarjetas emitidas fuera de España, es necesario que el banco emisor esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES). No se admitirán pagos con tarjetas que no cumplan este requisito. Buen Menú se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso, Buen Menú se reserva el derecho a reintegrar el efectivo en la tarjeta original.

En todo caso, para poder realizar la transferencia de modo correcto el usuario deberá indicar en el campo REMITENTE u ORDENANTE, al menos, los siguientes datos: Nº de pedido - Nombre y apellidos.

El usuario registrado tendrá un plazo de 7 días laborables para ordenar la transferencia después de la realización de tu pedido. No se considerará efectivo el pedido hasta que Buen Menú confirme el correspondiente ingreso y por tanto, los plazos de entrega comienzan a contar a partir de esta fecha.

5.7. Derecho de desistimiento.

En el caso de que el usuario registrado no quedará satisfecho con la compra efectuada, podrá efectuar la devolución de sus compras realizadas en www.buenmenu.es en nuestra propia tienda online. El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 7 días hábiles desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son exclusivamente las siguientes:

a) Si el producto solicitado no satisface al usuario registrado: podrá devolverlo a través de mensajero a Buen menú. Se reembolsará el importe del producto pero no los gastos de envío abonados en el pedido.

b) Producto defectuoso de origen: Una vez que Buen menú recepcione el producto defectuoso se enviará al usuario otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente será facturado el primer envío, haciéndose cargo Buen menú de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si desearas efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por Buen menú.

c) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: Buen menú correrá con los gastos de recogida del producto erróneo y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

5.9. Garantía de los productos.

Las garantías de los productos son las establecidas por los fabricantes, siendo ellos en todo caso quienes responderían de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en las garantías de los fabricantes de los productos objeto de la compra a través de Buen Menú. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por los fabricantes. Buen Menú no está obligado a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.

Buen Menú no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase. El cliente podrá verificar en el Recuadro de Garantías proporcionado por Buen Menú en su página web, los derechos que tiene y el plazo de garantía concedido para cada producto.

Buen Menú podrá unilateralmente y a su sola discreción acceder a facilitar los trámites para con el fabricante

Los productos quedan fuera de garantía por los siguientes motivos:

• Si han recibido, una vez entregados al cliente, algún deterioro por hechos externos, accidentes, mal seguimiento de las instrucciones o cambio en las tensiones eléctricas.

• Si resultan dañados por realizar una incorrecta configuración o instalación del software, hardware y periféricos por parte del cliente.

• Si se produce una avería provocada por un componente no suministrado por Buen Menú.

• No entran en garantía los productos no suministrados por Buen Menú que se añadan a los suministrados por Buen Menú.

• En su caso, si las condiciones generales impuestas por un fabricante para un producto así lo indicasen.

BuenMenú realizará cambios o devoluciones siempre que:

a) Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente: Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrás hacerlo enviándonos un correo electrónico a devoluciones@buenmenu.es o contactando por teléfono en el número 902 195 728.

b) Los productos conserven intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados en el caso de Discos, CDs, Software y DVD.

c) El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución. En imagen y sonido, fotografía e informática, el embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

5.10. Reembolso de los importes pagados.

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que el usuario registrado utilizó en la compra. En este caso se realizará la devolución vía transferencia bancaria.

Buen Menú no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que Buen Menú sea responsable de la causa de devolución del producto. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, Buen Menú procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 30 días.

6. Modificaciones

1. Los Servicios que estén disponibles en el momento de la edición de cualquier comunicación quedarán establecidos en dicha comunicación, pero Buen Menú se reserva el derecho a retirar, modificar o ampliar, en cualquier momento, los Servicios u otras ofertas o planteamientos de canje, o imponer cualquier requisito o restricción en relación con ellos o con los Puntos, así como el incremento o reducción del número de Puntos que sean necesarios para el canje de cualquier Servicio, todo lo cual se notificará a los Usuario Registrados en la siguiente comunicación que se edite. No obstante, los USUARIOS REGISTRADOS podrán cerciorarse de la disponibilidad actual de los Servicios mediante llamada telefónica al SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE o mediante la utilización de otros procedimientos telemáticos tales como el sitio web www.buenmenu.es, o cualesquiera otros que Buen Menú pueda establecer en el futuro. En cualquier caso, Buen Menú procurará sustituir, en la medida de las posibilidades existentes, los Servicios u otras ofertas o planteamientos de canje que no estén disponibles por otros de similares condiciones y características, y de similar coste de obtención para Grupo Copel .

2. Buen Menú podrá modificar las presentes Condiciones, las Condiciones de Reserva, las Condiciones de Utilización del sitio web "www.Buenmenu.es" y cualesquiera otras, respetando los derechos adquiridos por los USUARIOS REGISTRADOS, previa comunicación personal y escrita al socio con una antelación no inferior a un mes desde la fecha en que la modificación deba surtir efecto. Transcurrido dicho plazo sin que el Usuario Registrado haya notificado a GRUPO COPEL su rechazo, se entenderá que la/s nueva/s Condiciones han sido aceptadas. En cualquier caso, la obtención de Puntos por cualquier medio tras cualquier modificación de las Condiciones será, asimismo, considerada como una aceptación del contenido de éstas.

7- Protección de Datos .

Buen Menú plenamente concienciada del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto, tiene implantado en

el seno de su organización un sistema para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales.

Para ello además de cumplir íntegramente todos y cada uno de los requisitos dispuestos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, garantiza un uso no solo legal sino leal de los datos personales así como un sistema adecuado para ejercitar los derechos de acceso rectificación, cancelación y oposición dispuestos en la ya mencionada Ley Orgánica.

La contratación por parte de los Usuarios de los servicios prestados en esta página web, implicará el consentimiento expreso de éste para el uso, tratamiento y cesión de datos a todas las entidades que directa e indirectamente tengan relaciones profesionales para la prestación de dicho servicio o a las empresas del GRUPO que pudieran formarse en su debido momento.

Buen Menú alojará todos los datos personales de sus Usuarios en un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión, control, prevención y mantenimiento del servicio a prestar.

Dicho fichero, cumple con todos los requisitos y garantías dispuestas en la normativa sobre Protección de Datos. Buen Menú recabará única y exclusivamente los datos personales de los Usuarios, siendo estos, en todo momento, adecuados, pertinentes y no excesivos. Los Usuarios autorizan a Buen Menú a tratar automatizadamente sus datos personales informándole asimismo que puede dirigirse al Departamento de Registro de Buen Menú para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección que a tal efecto se señala. Dirección:

C/ Ciudad Real 1, Edificio. Money Dot, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

Buen Menú se compromete al cumplimiento de su obligación de guarda y custodia, a la confidencialidad y privacidad de los datos transmitidos. Buen Menú adquiere el compromiso de adoptar las medidas de seguridad impuestas por la Ley de Protección de Datos en el nivel correspondiente así como adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, teniendo en cuenta en todo momento el estado de la tecnología.

De conformidad con lo dispuesto en la política de privacidad de Buen Menú, Ud. cuenta con los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como la posibilidad de revocar su consentimiento para el envío de información, pudiéndolos ejercitar por escrito en el Aptdo.de Correos 1061, 28220 Majadahonda (Madrid), llamando por teléfono al 902 195 728 o por correo electrónico a info@buenmenu.es.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos formarán parte de un fichero cuyo responsable es Grupo de Negocios Copel, S.L. y que serán utilizados en cumplimiento de la relación contractual entre Ud. Y Buen Menú. Además le informamos que los datos podrán ser utilizados para el envío de información, incluso por medios electrónicos, relacionada con la actividad de Buen Menú y que sus datos podrán ser cedidos a las empresas de Grupo de Negocios Copel, S.L.

8. Legislación aplicable. Sumisión a fueros.

Las compraventas realizadas en www.buenmenu.es se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España)

Las presentes Condiciones Generales de Contratación están actualizadas a 1 de febrero de 2010.